

Acuerdo de Privacidad

Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares

I. La identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales

La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es
COMERCIALIZADORA DE TECNOLOGIA, S.A. de C.V., con domicilio en
Calle Capilla Fracción No. 8 San Mateo Ixtacalco, 54840, México

Cómo contactarnos:

Oficina Central: Calle Capilla Fracción No. 8 San Mateo Ixtacalco, Estado de México.
C.P. 54840

Correo electrónico: contacto@comerdetec.com

Teléfono: +52 5558725076

II. Las finalidades del tratamiento de los datos personales

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

En principio los datos que posee COMERCIALIZADORA DE TECNOLOGIA, S.A. de C.V son solo los datos empresariales por lo cual estos serán utilizados para: brindar servicios y productos contratados y de valor agregado hacer del conocimiento de mejoras, actualizaciones, parches, nuevos productos, upgrades de productos, vencimiento de contratos, renovaciones de contratos, cancelación de servicios y cualquier otra función de acuerdo a lo adquirido por el cliente. El hacer que los contratos o servicios que el cliente tiene con la empresa se lleven a buen término hacer del conocimiento del cliente los end of life de productos, lista de precios, nuevas formas de cotizar, bundles de producto, productos nuevos, la forma de hacer mejor las cosas con productos que ya tiene el cliente en combinación con nuevos accesorios o productos, pólizas de cobertura, implementaciones y cualquier otra forma de nuevas relaciones producto cliente que se vayan dando con el transcurrir del tiempo, llamadas telefónicas para supervisar, evaluar y dar mejora a la calidad en el servicio que el cliente tiene con la empresa.

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

En el caso que usted decida dejar de recibir la información de COMERCIALIZADORA DE TECNOLOGIAS, S.A. de C.V por cualquier medio ya sea electrónico, físico o personal solo:

a) Solicítelo por los siguientes medios:

Comunicándose al teléfono +52 5558725076

Enviando un correo electrónico a la dirección: contacto@comerdetec.com

Contactando a su Ejecutivo de Cuenta

b) mandando un escrito al I Departamento de Ventas y Contratos

en el uso de su información por medios electrónicos siempre deberá haber una autorización por escrito de parte del cliente para poder mostrarse a través de estos medios

IV. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

En el caso de que usted decida que la información que se tiene no es correcta por inexacta, sobrada, faltante de información o bien que no es necesaria, podrá usted oponerse bajo el mecanismo siguiente: Solo hacer por escrito la solicitud en el ejercicio de su pleno derecho a:

Nuestro departamento de Ventas, ubicado en Calle Capilla Fracción No. 8 San Mateo Ixtacalco, Estado de México. C.P. 54840

Para mayor información, favor de comunicarse al

departamento de Ventas +52 5558725076 o visitar nuestra página de Internet

www.comerdetec.com

V. En su caso, las transferencias de datos personales que se efectúen sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros debido al tipo de información que se maneja , esta puede ser manejada por muchas personas, pero de nuestra parte nos comprometemos a no transferir, vender, intercambiar, ofrecer y regalar, la información que tenemos de los clientes sin previo consentimiento por escrito de parte de ellos y con las personas que adecuadamente lo manejen a terceras personas o empresas de cualquier tipo solo salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares., fijando los procedimientos de acuerdo a esta ley para el caso de alguna transferencia de información.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los

cambios al aviso de privacidad

Modificaciones al aviso de privacidad el medio por el cual podemos ofrecer a nuestros clientes nos lo reservamos y aclaramos que podemos hacer cualquier modificación, ratificación, actualización, adecuación a las normas previstas por la ley así como a las legislaciones vigentes y en el caso de algún tipo de jurisprudencia aplique a la misma ley así, como por los cambios comerciales que con el tiempo el mercado solicite o bien operativamente la empresa realice a sus propios intereses.

La disponibilidad para cualquier tipo de cambio a nuestro aviso de privacidad estará disponible al público en general.

1) en nuestra página de Internet www.comerdetec.com

2) en lo particular, por medio del correo electrónico del cual se tenga información para el mejor ejercicio de los derechos ARCO.

VII. La declaración de datos personales sensibles

Obtención de datos personales sensibles:

Los datos personales que podemos recabar en forma son los que por propia voluntad nos son proporcionados ya sea por nuestra relación comercial, por nuestra página Web, conferencias, exposiciones y recomendaciones los datos generalmente posibles son: Nombre de la empresa, nombre de la persona, domicilio, correo electrónico. Número telefónico, fijo o celular y la información que necesita de nosotros.

IX. Los mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

La revocación del consentimiento de los datos personales que la empresa posee puede hacerlo en cualquier momento por escrito al departamento de ventas

X. En su caso, las previsiones particulares para el tratamiento de datos personales de menores de edad y personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley de Tratamiento de datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley.

Se recaban datos a través de las personas que jurídicamente puedan expresar esa información por consentimiento de los menores, incapacitados y las personas en estado de interdicción que legalmente son los padres, quien ejerce la patria potestad o tutores.

XIII. En caso de que el tratamiento de los datos personales requiera el consentimiento expreso del titular Consentimiento para el tratamiento de sus datos
Para dicho caso se solicitara en forma escrita o por el medio adecuado la aprobación expresa e incondicional para el tratamiento de sus datos personales.

XV. Las medidas de seguridad implementadas, con excepción de la información que pudiera comprometer la seguridad de las bases de datos

Seguridad de sus datos personales

Se han implementado acciones las cuales son de carácter técnico, administrativo y físico para evitar la pérdida de datos, cumpliendo con las medidas de seguridad y las buenas prácticas que en el mercado existen, así como de disposiciones oficiales que tengan relación al respecto.

En el caso que se comparta sus datos personales, vigilaremos que esos terceros tengan las medidas de seguridad adecuadas para un buen tratamiento de su información

XVI. En su caso, información que permita al titular conocer que las decisiones en torno al procedimiento de su interés serán tomadas de manera automatizada, así como los mecanismos que el titular tendrá para solicitar la reconsideración de dichas decisiones
Se le confirmara por medio del departamento de ventas al interesado a más tardar al siguiente día hábil de que se ha atendido su solicitud.

XVII. En su caso, el uso de direcciones IP, cookies, Web beacons y cualquier otra tecnología.

Uso de cookies y Web beacons

No contamos con los medios electrónicos para poder utilizar esta tecnología.

XVIII. El derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

En el caso de que sienta que ha sido lesionado en sus datos personales por parte de algún accionista, empleado o que nuestro actuar no ha sido claro o se han violado sus derechos sobre la ley de protección de datos personales podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayores aclaraciones puede consultar la página del IFAI www.ifai.org.mx