

# Vigilance Respond

Servicio MDR de refuerzo del centro SOC/  
Investigación forense digital/Respuesta a incidentes

Las suscripciones a los servicios MDR Respond y Respond Pro de SentinelOne están diseñadas para complementar nuestras ofertas SaaS de seguridad para endpoints.

El equipo del servicio Vigilance MDR es el lado humano de nuestra plataforma Singularity™ basada en inteligencia artificial. Este equipo está compuesto en su totalidad por personal interno y jamás se externaliza. Cuenta con expertos en ciberseguridad de nivel 1, 2 y 3 que supervisan millones de endpoints. Nuestra misión es reforzar los equipos de seguridad de los clientes ofreciendo una mirada externa del despliegue de SentinelOne y una respuesta adecuada para neutralizar las amenazas. Vigilance Respond y Respond Pro permiten a los clientes centrarse únicamente en los incidentes importantes, lo que convierte a estos servicios en el complemento perfecto para los equipos de TI/SOC sobrecargados.



## DE MEDIA, LOS INCIDENTES SE RESUELVEN EN 20 MINUTOS O MENOS

El servicio Vigilance MDR consigue una velocidad excepcional gracias a la tecnología de automatización y de priorización Storyline basada en inteligencia artificial y al refuerzo de múltiples niveles de analistas.



### PERSONAL EXPERTO

Jamás se externaliza



### FIABILIDAD

Utilizada por las empresas más grandes del mundo



### VALOR AÑADIDO

Los servicios MDR y DFIR reducen la carga de trabajo del centro SOC

### ¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

**Plataforma:** [s1.ai/platform](https://s1.ai/platform)  
**Vigilancia:** [s1.ai/services](https://s1.ai/services)

## Vigilance Respond

**Vigilance Respond MDR refuerza los equipos de seguridad y reduce su carga de trabajo.**

- Paneles fáciles de utilizar y sin complicaciones
- Revisión, neutralización y documentación de cada amenaza para un seguimiento eficaz
- Escalación solamente de incidentes urgentes



Disponibilidad 24/7/365



Triaje y priorización de eventos



Menos alertas, más contexto



Resolución de amenazas acelerada



Paneles fáciles de utilizar



Notificaciones proactivas



Generación de informes ejecutivos



Contactos regulares

## Vigilance Respond Pro

**Vigilance Respond Pro incorpora a nuestros servicios de nivel Respond el análisis forense digital y la respuesta a incidentes.**

- Todas las ventajas de Respond MDR:
- Acceso directo a expertos en análisis forense para la gestión de incidentes, la contención y la consulta
- Horas de guardia para el análisis de código malicioso y la respuesta a incidentes



SLA dos veces más rápido



Caza de amenazas basada en inteligencia



Horas de guardia anuales



Análisis forense digital y reversión de malware



Responsables de caso para la respuesta a incidentes



Contención y erradicación

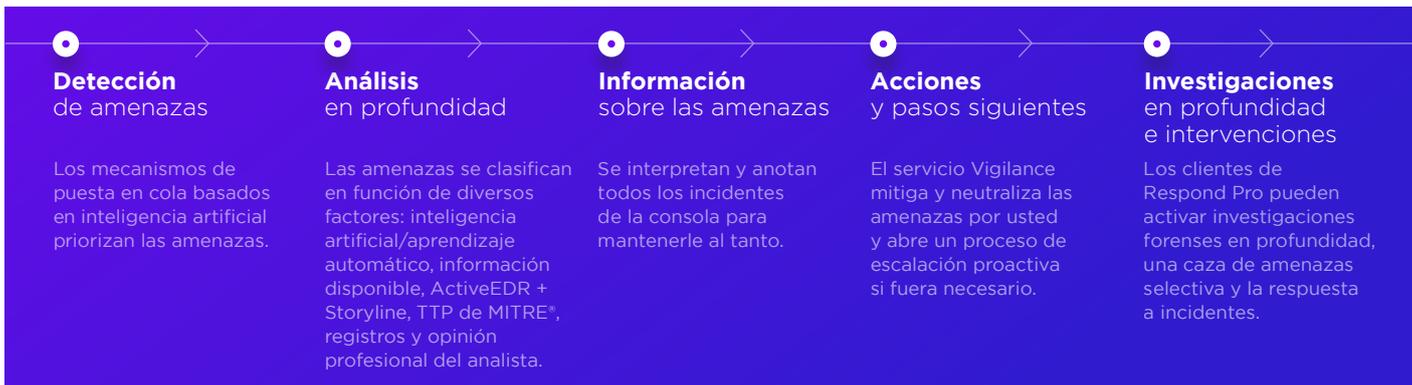


Análisis de causa raíz



Consulta posincidente

# Funcionamiento de Vigilance MDR



	RESPOND	RESPOND PRO	¿QUÉ SE INCLUYE?
<b>SERVICIO MDR 24X7</b>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión, neutralización y documentación de cada amenaza</li> <li>Funciones de respuesta completas</li> <li>Notificaciones proactivas</li> </ul>
<b>SLA DE RESPUESTA A INCIDENTES</b>	<b>Standard</b> 2 horas/ 4 horas para la apropiación/ investigación	<b>Premium</b> 1 hora/ 2 horas para la apropiación/ investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>El servicio MDR más rápido del mundo</li> <li>Triage, veredicto y primeras acciones por parte del analista</li> </ul>
<b>ANÁLISIS FORENSE DIGITAL</b>	Triage	<b>Investigación completa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación completa: análisis de causa raíz y de vector de infección, identificación de la filtración/compromiso, caza de amenazas basada en inteligencia, enriquecimiento y contextualización de la inteligencia sobre amenazas, reversión de malware, análisis de la memoria y extracción de código, exposición del código malicioso</li> <li>Triage: indicador de consola y análisis dinámico</li> </ul>
<b>SERVICIO DE GUARDIA PARA LA RESPUESTA A INCIDENTES</b>		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número predefinido de horas de guardia (no reembolsables)</li> <li>Investigación → Contención activa → Erradicación → Informes</li> <li>Responsables de casos dedicados para la respuesta a incidentes</li> <li>Facturación de un mínimo de 8 horas por incidente</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN DE SEGURIDAD TRIMESTRAL</b>		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta para orientar las medidas de corrección a largo plazo y la arquitectura de seguridad</li> <li>Alineación de versiones del agente y revisión de exclusiones</li> <li>Tendencias de amenazas y de ciberdelincuentes</li> </ul>

 <p>Una experiencia excepcional de principio a fin</p> <p>★★★★★</p> <p><b>Responsable de la gestión de riesgos y de seguridad</b> Energía y servicios públicos, 500 - 1000 M\$</p>	 <p>Un equipo muy proactivo, dedicado y profesional</p> <p>★★★★★</p> <p><b>Responsable de la gestión de operaciones y de la infraestructura</b> Grupo de comunicación, 500 - 1000 M\$</p>	 <p>Un equipo competente y muy reactivo</p> <p>★★★★★</p> <p><b>Responsable de la gestión de riesgos y de seguridad</b> Empresa del sector sanitario, 1000 - 3000 M\$</p>	 <p>Un servicio complementario muy útil</p> <p>★★★★★</p> <p><b>Responsable de la gestión de riesgos y de seguridad</b> Sector industrial, 1000 - 3000 M\$</p>
---	--	---	--

## SentinelOne sitúa a sus clientes en el centro de sus prioridades

Nuestras evaluaciones y mejoras continuas superan las expectativas de nuestros clientes.



**97%**

de los evaluadores del informe Gartner Peer Insights™ "Voice of the Customer" 2020 recomiendan SentinelOne.

**97%**

Satisfacción de los clientes (CSAT)



### Acerca de SentinelOne

Más capacidad. Menos complejidad. SentinelOne desarrolla soluciones de ciberseguridad para el futuro que se basan en inteligencia autónoma y distribuida en los endpoints, con el fin de simplificar la pila de seguridad sin dejar de ofrecer a las empresas las funciones que necesitan. Nuestra tecnología está diseñada para reforzar los equipos de seguridad gracias a la automatización y a una resolución de las amenazas de gran eficacia. ¿Está preparado?

[sentinelone.com](https://sentinelone.com)

[sales@sentinelone.com](mailto:sales@sentinelone.com)

+ 1 855 868 3733